

放課後等デイサービス評価表（保護者向け） 集計結果

事業所名 もみじのてKIDS 店
 サービス形態 放課後等デイサービス
 評価実施日 平成30年 3月 12日

	チェック項目	件数		総件数	割合	
		はい	いいえ		はい	いいえ
環境 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	27	96%	4%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	28	93%	7%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1	21	95%	5%
適切な 支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	1	29	97%	3%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	28	96%	4%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	18	20	10%	90%
	事業所内は常に衛生的な状態に保たれているか	24	0	24	100%	0%
保護者への 説明責任等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	28	1	29	97%	3%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	27	0	27	100%	0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	13	26	50%	50%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	16	22	27%	73%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1	23	96%	4%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	28	100%	0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	0	27	100%	0%
	個人情報に十分注意しているか	28	0	28	100%	0%
非常時等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1	25	96%	4%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	22	91%	9%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	28	100%	0%
	事業所の支援に満足しているか	28	0	28	100%	0%

ご 要 望

衛生面や危険箇所が無いかの確認はしっかりしてほしい。
 活動で撮った写真などHPから利用者だけ閲覧、ダウンロードできたらいいなと思います。
 防犯マニュアル、感染症マニュアルは頂いていない。（緊急時の対応マニュアルはもらっている）
 どこかの公園でお花見など保護者と利用者の関わりがあると楽しそう。（気の張らないお茶会とか保護者少数名の保護者参加レクなど

ご 意 見

息抜きのものであり、苦手なことに挑戦できる場でもあり、友達と会えることも楽しみに通っているようです。
 職員さんの紹介をお便りで頂いたのはわかりやすく良かったです。
 活動内容はよく工夫されていて色々な活動を子供も楽しそうに参加しています。
 先生、お友達が大好きで楽しく通えています。
 強いこだわりや問題行動についても減らしていく支援や配慮をしていただきとても助かっています。
 先生方一人ひとりが子供のことをよく考えて接して下さっているのでもっと通所を楽しみにしています。
 おでかけや工作などいろいろな取り組みがあるのもとても気に入っています。
 外遊びが充実しているので活発な娘にとって満足していると思います。
 うちの子供の場合事業所でのやることがある程度決まっていた方が落ち着くので、活動プログラムが固定化していた方が良いです。
 通常よりも長時間の利用になる時、待ち時間（何もすることがない時間）を無くして下さい、良い過ごし方ができていて助