

# 放課後等デイサービス評価表（保護者向け） 集計結果

事業所名 もみじでKIDS末吉 店  
 サービス形態 放課後等デイサービス  
 評価実施日 平成30年 1月

	チェック項目	件数		総件数	割合	
		はい	いいえ		はい	いいえ
<b>環境 体制整備</b>	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20		20	100%	0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	21		21	100%	0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	18	94%	6%
<b>適切な 支援の提供</b>	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	23	96%	4%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23		23	100%	0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	17	53%	47%
	事業所内は常に衛生的な状態に保たれているか	19		19	100%	0%
<b>保護者への 説明責任等</b>	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23		23	100%	0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23		23	100%	0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	23	96%	4%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	17	59%	41%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	22	95%	5%
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22		22	100%	0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23		23	100%	0%
	個人情報に十分注意しているか	22		22	100%	0%
<b>非常時等の 対応</b>	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22		22	100%	0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18		18	100%	0%
<b>満足度</b>	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	23	96%	4%
	事業所の支援に満足しているか	24		24	100%	0%

## ご 要 望

LINEがあると下校時間の連絡がしやすい。 → 対応済です。  
 面談が一年に一回くらいあっても良いかなあと思います。  
 末吉店には一度行ったのみで衛生面や非常時の訓練等はわかりねます。  
 空欄は実際に見てない為記入できませんでした。  
 分からないものについては評価できません。  
 施設内の事や活動内容の事は実際に見る機会がないのでよくわかりません。なのでチェックをつけられません。  
 避難訓練は行っているかは不明。（説明があったらすみません） → 定期的に行っています。連絡帳、送迎時にも説明しています。

## ご 意 見

子供に対しての助言や支援は連絡帳や帰ってきた時など話して下さるので大変嬉しく思います。  
 子供の変化（精神面）を伝えるとしっかり対応して下さるので安心できます。いつもありがとうございます。  
 職員の方々が優しく接して下さっている感じが伝わってきます。いつも安心して預けられます。感謝の言葉しかありません。  
 いつも助かっております。子供も楽しく通っているようです。  
 いつも帰りの送迎時にその日の様子を細かく教えて下さりとても嬉しいです。内容もとても豊かで子供もいつも喜んでいきます。  
 車で少しの時間でも外出して外で遊ばせて下さったりとても助かります。  
 職員の皆さんが温かく安心してお願いさせて頂いています。  
 子供がとても楽しく通っていることが嬉しいです。  
 学校以外のお友達とも一緒に過ごせる機会ができて色々なことにもチャレンジするようになりました。これからの成長が楽しみです。  
 家庭ではできない工作や活動を取り入れて下さり子供は有意義な時間を過ごしております。職員の方も子供の特性を理解して臨機応変に対応して下さり、一日の様子を細かく教えて下さるので感謝しています。子供も毎回楽しみにしています。